

## KUNDENFORMULAR (ab 01/2021)

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) zur Kenntnis genommen.

Ich stimme zu, dass meine Angaben zur Kontaktaufnahme und für Rückfragen dauerhaft gespeichert werden.

Die Einwilligung kann jederzeit per Mail an [info@demharter-gastro.de](mailto:info@demharter-gastro.de) widerrufen werden.

Rechnungsanschrift		Abweichender Gerätestandort	
<b>Firma</b>		Firma	
<b>Straße</b>		Straße	
<b>PLZ / Ort</b>		PLZ / Ort	
<b>Telefon</b>		Ansprechper.	
<b>Fax</b>		Funktion	
<b>Email</b>		Telefon	
<b>Homepage</b>		Fax	
<b>UST-ID-Nr.</b>		Email	
<b>Ansprechper.</b>		<b>Ruhetag</b>	
<b>Funktion</b>		<b>Öffnungsz.</b>	

\* Fett markierte Felder müssen zwingend ausgefüllt werden \*

Gerätedaten	
Fabrikat	Geräteart
Gerätetyp	Seriennummer
Baujahr	Standort-Etage-Raum
Anschluss-Inbetriebnahme (bei Garantie)	
Fehlerbeschreibung	

### VEREINBARUNG ZWISCHEN NEUKUNDE UND FA. ALFRED DEMHARTER GMBH:

Zur Anlage des Kundenkontos muss das Formular **vollständig ausgefüllt und unterschrieben werden**. Sofern wichtige Bestandteile fehlen, kann ggf. eine Anlage des Kundenkontos nicht erfolgen. Die Anlage des Kundenkontos umfasst 2 Seiten.

**Nach Eingang der vollständigen Unterlagen, wird sich unser Kundendienst zeitnah zur genauen Terminabstimmung mit Ihnen oder dem Kunden in Verbindung setzen.** Nach Ausführung der Arbeiten erhalten Sie von uns einen Bericht über die ausgeführten Arbeiten.

Der Durchschlag verbleibt am Einsatzort.

Reklamationen im Zuge eines Kundendienstesatzes können nur innerhalb von 48 Stunden ab Verlassen des Lieferortes anerkannt werden.

Die Richtigkeit der Rechnungs- und Lieferanschrift wird hiermit bestätigt. Im Falle einer nachträglichen Rechnungsumschreibung berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 EUR. Eine Teilung der Rechnung (z.B. Pächter/Eigentümer) ist nicht möglich.

Für Notdienstesätze beginnend ab Freitag 14 Uhr fallen zusätzliche Entgelte an.

Unser Bereitschaftsdienst endet am Sonntag um 18 Uhr.

Die Rechnungen erhalten Sie, wie vereinbart, durch unseren elektronischen Rechnungsversand.

Falls dies nicht umsetzbar ist, senden wir Ihnen die Rechnungen gerne kostenpflichtig auf dem Postweg zu.

E-Mail für elektronischen Rechnungsversand	
Emailadresse:	
Ansprechperson Buchhaltung	
Telefon	

### Garantieabrechnung bei Rational Kombidämpfern:

Bei Garantieansprüchen benötigen wir eine Rechnungskopie über den Kauf des Gerätes, da ansonsten keine Abrechnung mit dem Hersteller möglich ist. Sollte die Kostenübernahme durch den Hersteller Rational abgelehnt werden, erkläre ich mich mit der Weiterbelastung der Reparaturkosten an mich einverstanden.

**Sonstiges:**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung auch gegenüber Dritten unser Eigentum.

Es gelten zudem unsere allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen sowie unsere aktuellen AGB's als vereinbart. Alle sonstigen Nebenabsprachen müssen schriftlich fixiert werden.

**Zahlungsbedingung:**

Bitte beachten Sie, dass der Rechnungskauf nur für Kommunen, Behörden, öffentliche und soziale Einrichtungen, Schulen sowie für kirchliche Träger möglich ist.

Bei allen weiteren Kunden gilt das Sepa-Lastschriftmandat als vereinbart.

Auf das SEPA-Lastschriftmandat kann ggf. nach interner sorgfältiger Prüfung verzichtet werden.

Reparaturen, Wartungen, Montagearbeiten, Kücheneinrichtungen, Gerätekauf, Reinigungsmittel oder sonstige Käufe sind sofort innerhalb von 8 Tagen fällig. Individuell schriftlich getroffene Vereinbarungen sind grundsätzlich möglich.

**SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen:**

Ich ermächtige (Wir ermächtigen) die Alfred Demharter GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen.

Zugleich weise ich mein (weisen wir unser) Kreditinstitut an, die von der Alfred Demharter GmbH auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:**

Ich kann (Wir können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Alfred Demharter GmbH, Lechfeldwiesen 4, 86447 Todtenweis/Sand	
Gläubiger-ID: DE25ZZZ00000035312	Mandatsreferenz:

Name und Anschrift des Kontoinhabers	
Kundennummer	
Firma	
Name	
Vorname	
Straße	
PLZ / Ort	

Bankdaten	
IBAN	DE
BIC	
Kreditinstitut	
SEPA-Mandat	gültig ab:

\*Bei Kontoänderung bitten wir umgehend um schriftliche Mitteilung, da ansonsten die Bankgebühren zu Ihren Lasten gehen\*

Ort /Datum:

rechtsgültige Unterschrift/ Firmenstempel:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**- Rücksendung per Fax: 08237 / 95 28 48 oder Email : [info@demharter-gastro.de](mailto:info@demharter-gastro.de) -**

Alfred Demharter GmbH  
 GF: Alfred Demharter  
 Lechfeldwiesen 4  
 86447 Todtenweis/Sand

Telefon: 08237/952828  
 Telefax: 08237/952848  
[info@demharter-gastro.de](mailto:info@demharter-gastro.de)  
[www.demharter-gastro.de](http://www.demharter-gastro.de)

Amtsgericht Augsburg  
 RG-Nr.: HRB 14572  
 St.-Nr.-GmbH 102/121/50172  
 UST-IdNr.: DE172462430  
 Firmensitz: Todtenweis

Bankverbindung:  
 Raiffeisenbank Rehling eG  
 IBAN: DE30 7206 9193 0000 077011  
 BIC: GENODEF1RLI